



Política de Calidad

Carpe Diem es un espacio concebido y especialmente diseñado para alcanzar la excelencia en salud mental. Nuestro enfoque se centra en ofrecer un entorno de intercambio y transformación, orientado a la mejora continua del bienestar a través de una atención profesional, especializada e interdisciplinaria. Hemos desarrollado un modelo de intervención integral para el acompañamiento y tratamiento de diversas problemáticas, basado en nuestra experiencia y guiado por tres pilares fundamentales:

- *Tratamiento personalizado, adaptado a las características y necesidades específicas de cada persona.*
- *Trabajo interdisciplinario, enfocado desde el inicio en la recuperación de la autonomía y la reinserción social y laboral.*
- *Confidencialidad y respeto, como principios esenciales hacia quienes depositan su confianza en nosotros.*

Con el objetivo de ofrecer una experiencia de tratamiento asistencial y preventivo de excelencia, Carpe Diem promueve y difunde una política de calidad basada en un enfoque que reconoce la singularidad de cada persona y sus circunstancias. Desde el primer contacto, apuntamos a la recuperación integral y sostenida, velando por el cumplimiento de nuestros compromisos y garantizando una atención ética, humana y efectiva en beneficio de nuestros pacientes y su familia. Asimismo, se compromete a cumplir de manera sistemática con los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables y mantener un seguimiento riguroso de la legislación vigente y de los estándares de la norma ISO 9001:2015, asegurando su integración efectiva en los procesos de la organización

De conformidad con lo anterior, establecemos los siguientes objetivos estratégicos:

- 1- Fortalecer el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) promoviendo una cultura organizacional orientada a la calidad incorporando gradualmente las áreas de la institución al mismo en la que todo el equipo de trabajo comprenda, aplique y mejore continuamente los procesos definidos por el SGC.**
- 2- Garantizar el acceso sostenido a servicios de salud mental integrales y de calidad, asegurando la disponibilidad de recursos humanos, técnicos y materiales adecuados, que respalden la prestación efectiva de nuestros servicios y favorezcan la mejora continua.**
- 3- Fomentar e impulsar el desarrollo de las competencias técnicas y personales de nuestro equipo de profesionales multidisciplinario, como así también conducir con liderazgo la institución, para ofertar calidad, medida y probada a través de la satisfacción de nuestros pacientes.**